Huid-& Oedeemtherapie Laarbeek

PRIVACY-VERKLARING

Dit document betreft het omgaan met uw privacy door Huid- & Oedeemtherapie Laarbeek

Voor een goede therapeutische behandeling is het noodzakelijk dat ik of een collega als uw behandelend huid- & oedeemtherapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht vanuit de WGBO (wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst; hierin zijn de rechten en plichten van patiënten en zorgverleners vastgelegd). Uw dossier bevat alleen noodzakelijke gegevens, zoals aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken, diagnoses en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die met uw expliciete toestemming zijn verkregen van een andere zorgverlener bijvoorbeeld van uw huisarts, specialist of verpleegkundige.

Registratie van deze gegevens vallen onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Huid- & Oedeemtherapie Laarbeek waarborgt de privacy van deze gegevens door:

- Zorgvuldig en vertrouwelijk om te gaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Naast uw behandelende huidtherapeut, hebben eventuele collega therapeuten die worden geraadpleegd, toegang tot de gegevens in uw dossier. Huid- & Oedeemtherapeuten hebben een wettelijke geheimhoudingsplicht vanuit hun beroepsgeheim. Verder hebben administratieve medewerkers van de praktijk toegang tot (een deel van) de gegevens. Ook voor hen geldt een geheimhoudingsplicht. Er wordt aan derden (buiten Huid- & Oedeemtherapie Laarbeek) geen gegevens verstrekt, tenzij u of uw wettelijke vertegenwoordiger daarvoor uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

De gegevens in uw dossier worden hoofdzakelijk gebruikt voor uw behandeltraject en daarnaast voor de volgende doelen:

- Voor de financiële administratie en de communicatie met uw zorgverzekeraar.
- Voor het bestellen van Therapeutische Elastische Kousen of andere therapeutische middelen;
- Voor de waarnemend collega tijdens afwezigheid van uw eigen therapeut, indien nodig;
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;
- Anoniem, voor kennisdeling tijdens intercollegiale besprekingen;

Als we vanwege een andere reden gebruik willen maken van uw gegevens, dan wordt eerst uw toestemming gevraagd. U heeft het recht om uw dossier in te zien. Indien u van mening bent dat er onjuiste gegevens in uw dossier staan, dan kunt u vragen deze te wijzigen of te verwijderen. Indien u van mening bent dat er ten aanzien van uw gegevens op een onjuiste manier met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of dit reglement wordt omgegaan, kunt u gebruik maken van de klachtenregeling. De gegevens in het patiëntendossier blijven, zoals de WGBO vereist, 20 jaar bewaard, gerekend vanaf de laatste wijziging.

Voor de financiële verwerking van de behandeling geef ik via een beveiligd software programma de gegevens door aan uw zorgverzekeraar die door hen gevraagd worden, te weten:

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- uw polisnummer van de zorgverzekering en/of uw BSN
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld ‘manuele lymfe drainage’ of ‘acne-therapie’ met daarbij de prestatiecode zoals zorgverzekeraars deze hebben opgesteld
- de kosten van de behandeling.

Via het zelfde programma zet Huid- & Oedeemtherapie Laarbeek regelmatig vragenlijsten uit onder patiënten om de tevredenheid over de therapie te onderzoeken. Dit gebeurt via email, die u voor dit doel aan ons heeft gegeven. De verkregen gegevens worden enkel in geanonimiseerde vorm verzameld en gebruikt voor interne kwaliteitszorg en externe profilering.
Met het bedrijf dat ons hierbij als gegevensverwerker ondersteunt, is een verwerkersovereenkomst volgens de huidige privacy-wetgeving afgesloten, die er voor zorgt dat ook hier uw privacy gewaarborgd is.

Vragen, opmerkingen of meer informatie via info@huidtherapie-laarbeek.nl